

Primer BPM Day | 09

Business Process Management | COLOMBIA

ORGANIZAN:



BPM Maturity

Madurez de la gestión empresarial por procesos

Diseño, operación y monitoreo de procesos para el logro de la estrategia empresarial.

Hotel Sheraton
Bogotá - 2 de septiembre de 2009

SPONSORS:



ORACLE®

NEXSYS



PRICEWATERHOUSECOOPERS PwC



Global Crossing®

Club-BPM
Business Process Management



Universidad
Externado
de Colombia



AUSPICIAN:





Bogotá, Colombia.

BPM Maturity

Madurez de la gestión empresarial por procesos

Diseño, operación y monitoreo de procesos para el logro de la estrategia empresarial.

Es muy frecuente oír decir a nuestros líderes organizacionales que llevan mucho tiempo (años quizás) trabajando con el “tema de procesos”, pero podemos decir que ¿realmente vivimos una auténtica gestión por procesos en nuestras empresas?

En éste primer evento BPM Day en Colombia, le invitamos a REFLEXIONAR acerca de varios aspectos de la gestión que le podrán confirmar si efectivamente su organización respira una auténtica gestión por procesos o si el estado de madurez de la misma tiene mucho camino por recorrer.

Entérese de los más recientes conceptos, metodologías y tecnologías que le pueden ayudar de una manera ágil, segura y vivenciada, en la madurez de la gestión empresarial por procesos.



Participe con nosotros del Primer BPM Day Colombia 09

Es para mí un placer extender a usted esta invitación al primer evento BPM Day en Colombia (Business Process Management), en el cual se desarrollará como tema central La Madurez de la Gestión por Procesos (BPM Maturity).

CIO S.A. como firma líder en BPM subraya la importancia de conocer el grado de madurez de gestión por procesos en que se encuentra una organización, esto después de varios años de trabajo en el tema y percibir tantas inquietudes manifiestas y ocultas entre empresarios y líderes organizacionales.

A través de conferencias académicas, casos de éxito, presentaciones empresariales y muestra comercial, se ofrecerá a los participantes una oportunidad sin precedentes para conocer los últimos conceptos, metodologías y herramientas tecnológicas más innovadoras para diseñar, implementar, operar y controlar los procesos y de esta manera asegurar cada vez más su adecuada gestión y articulación con la estrategia, los sistemas de gestión y el talento humano.

El próximo 2 de septiembre estaremos realizando este extraordinario evento, el cual seguiremos desarrollando año tras año, con temas de fundamental interés, relacionados con el modelo de gestión de organizaciones más exitoso en la actualidad en el mundo entero.

Desde ahora estamos comprometidos con entregar el mayor valor agregado a los participantes del BPM Day 2009, evento que promete causar un gran impacto en la gestión empresarial en momentos difíciles como los actuales.

Esperamos compartir con Usted este grandioso evento.

Reciba nuestro más cordial saludo,

Carlos Enrique Mejía Rodríguez
Business & Strategy Manager



Prof. Luis Alberto Piemonte Presidente INSADI, Brasil

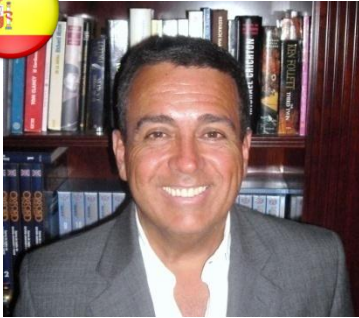
Ingeniero Electrónico de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina, con postgrado en Procesos Empresariales por la Hochschule Munique – Alemania. Inició sus actividades profesionales en 1969 como Ingeniero de Proyectos en telecomunicaciones en Siemens Argentina, continuando en Automatización Industrial en Siemens Alemania y después como Gerente de Proyectos en Siemens Brasil. Entre otros grandes proyectos lideró los de implantación de Shut Down en las primeras plataformas de Petrobras en Rio de Janeiro (campos de Enchova y Garoupa), así como la automatización de las fábricas de Ultrafertil en el estado de Paraná y Paraibuna de Metales en Minas Gerais.

En 1989 fundó Symnetics Business Transformation en S.Paulo, empresa especializada en gestión estratégica y transformación empresarial y en el año de 1997 fue invitado por El Prof. Dr. Mult August Wilhelm Scheer, para iniciar y desarrollar las operaciones de IDS Scheer en América Latina.

Hasta el 2007 lideró, entre otros, los proyectos de introducción de la tecnología de gestión orientada por procesos en Petrobras, ANEEL, Siemens, Serasa y Vale. En 2002 fundó el INSADI – Instituto Avanzado de Desarrollo Intelectual, especializado en gestión organizacional integrando las formas de gestión convencional con la orientación por procesos, en la cual ya fueron capacitados más de 3.000 profesionales en los últimos cinco años.

El Prof. Piemonte también es Profesor de la Fundação Getulio Vargas en S. Paulo. Por su actuación para el desarrollo de la capacidad nacional en automatización de procesos recibió mención especial de la secretaría de Ciencia y Tecnología del gobierno de Brasil. Ha publicado diversos artículos y ensayos relacionados a los aspectos humanos, tecnológicos, organizacionales y culturales en proyectos de transformación empresarial, así como dictado conferencias y realizado capacitaciones en más de 20 países en América y Europa.

Conferencia
“Tendencias de Gestión en BPM”.



Prof. Renato de Laurentiis Gianni Socio-Director Ejecutivo de Club BPM, España

Uno de los pioneros del BPM en España. Co-fundador y Director ejecutivo del Club BPM. Co-fundador y director técnico del primer Master universitario en Business Process Management que organiza y dicta Club BPM. Fundador y director de la empresa IBERICA IT Group. Además es el director del Congreso Nacional BPMS, responsable de la comunidad "BPM y WorkFlow" del portal ICTnet, y colaborador con el Centro de Investigación en Gestión e Ingeniería de la Producción (CIGIP) de la Universidad Politécnica de Valencia, y con las Universidades de Salamanca y Carlos III de Madrid.

Es licenciado en Ciencias Técnicas y Computacionales, diplomado en administración de Negocios y especialista en Organización y Métodos. Tiene más de 25 años de experiencia dedicándose al BPM, la automatización y a la ingeniería de información en grandes compañías: Shell Oil Co., PDVSA, 3M, Iberdrola Energy, Gobierno Vasco, Telefónica Sistemas, INDRA Sistemas, Banco de Portugal, Ericsson, Tabacalera, Citibank, Bankinter, Caja de Ahorros El Monte, MAPFRE Seguros, Seguros Tranquilidad, Renault Servicio financieros, entre otros.

Ha desarrollado y gestionado consultoría y negocios de entrenamiento dirigiendo grandes proyectos en empresas de los sectores Finanzas, Seguros, Petróleo, Telecomunicaciones y otros: "Ernst & Young", "Knowledgeware", "Sterling Software" e "ITM - Information Technology and Management", entre otros.

También colabora con universidades y diversos eventos y escribe artículos de prensa sobre BPM publicados en los medios de comunicación más importantes en España y Latinoamérica: Computerworld, Computing, eWeek, Vnunet, deGerencia, TechMagazine, Dinero, y Data-TI, Keegy, y más.

Conferencia "Tendencias Metodológicas y Tecnológicas en BPM".



Ing. Carlos Enrique Mejía Rodríguez Strategy & Business Manager de CIO S.A., Colombia

Uno de los pioneros del BPM en Colombia. Tiene más de 20 años de experiencia en ingeniería, análisis y mejoramiento de procesos organizacionales en compañías reconocidas nacional e internacionalmente, públicas, privadas y de diferentes sectores industriales, especializándose los últimos 12 años de profesión en la Consultoría y Formación en conceptos, metodologías y herramientas de implementación del modelo de gestión Business Process Management.

Actualmente, Co-fundador, Socio y Gerente de Negocios y Estrategia de la Consultora en BPM, CIO S.A. Fue director de proyectos de procesos de logística en ISA y Fabricato y Presidente de la Asociación Colombiana de Ingenieros - ACIEM. Docente de varias universidades y entidades del país y del exterior. Ha participado en múltiples eventos nacionales e internacionales promocionales, comunicacionales y de formación a empresarios con grandes instituciones y multinacionales desarrolladoras de tecnología Informática y gestión organizacional.

Es Ingeniero Mecánico y Especialista en Negocios Internacionales de la UPB. Especialista Financiero de EAFIT. Diplomado en Control de Materiales en el Instituto de Investigaciones Eléctricas (México D.F.). Diplomado en Contratación Internacional de Proyectos en PRODEC (Venezuela), Formación en Consultoría de Procesos IDS Scheer (Sao Paulo, Brasil) y presencia en múltiples seminarios y congresos nacionales e internacionales de procesos, calidad, innovación, sistemas de gestión y soluciones de IT.

Conferencia
“Madurez de BPM: Cómo conocer el estado actual en su organización”.



Empresas Públicas de Medellín, COLOMBIA
Implantación en Empresas Públicas de Medellín de un modelo de gestión basado en procesos (BPM)

Conferencista: Maria Patricia Giraldo
Subdirectora de Planeación Humana y Organizacional

Descripción: Retos y dificultades experimentadas y proceso implantado para diseñar la cadena de valor de procesos de la compañía, alinearla con la estrategia de la organización y articularla con sus sistemas de gestión



Amcor PET Packaging, ARGENTINA
Implementación tecnológica de procesos, a partir de su diseño

Conferencista: Edgardo Oscke
Gerente de Sistemas

Descripción: Diseño de procesos organizacionales y su implementación mediante la sistematización y automatización de los mismos bajo el enfoque de gestión por procesos, BPM



Grupo ACCOR, BRASIL
En la búsqueda de la competitividad a través de la Gestión por Procesos

Conferencista: Sergio Perez
BPM Manager

Descripción: Experiencia de planeación y diseño de la cadena de valor de procesos de la compañía, análisis de la misma y su impacto sobre el desarrollo de la organización



Business Process Management

Presentación:

Experiencias y soluciones en proyectos de implementación del modelo de gestión BPM

Conferencista:

Carlos Enrique Mejía R.
Strategy & Business Manager



Presentación:

Metodología BPM: Alineando las acciones tácticas con su estrategia de negocio

Conferencista:

Alexander Martínez
BPM Líder Regional



Presentación:

Enfoque práctico de BPM: Conozca a través de algunos ejemplos, los beneficios y diferenciadores competitivos que una solución BPM puede ofrecer a su organización

Conferencistas:

Julio Restrepo Senior Co-Prime FMW LAD	Gerardo Rivera Senior Sales Consultant LAD
--	--



Presentación:

BPM. La Solución para enfrentar entornos cambiantes. + Caso de éxito Quala

Conferencistas:

Federico Silva Business Manager	David Moreno Director de Sistemas Quala Colombia
------------------------------------	--

Muestra comercial

Empresas y organizaciones nacionales e internacionales de diferentes sectores, presentarán paralelamente a las conferencias, sus productos y servicios relacionados con BPM, los cuales abarcarán los siguientes campos:

PHVA de los procesos

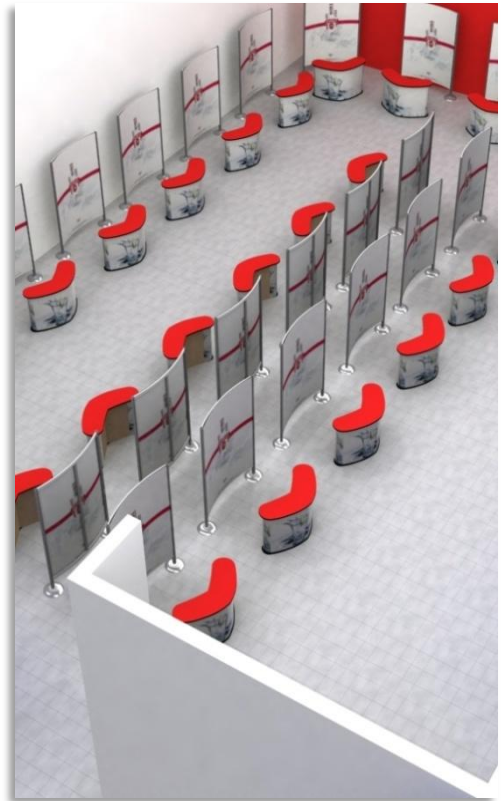
Planeación (diseño, análisis, mejoramiento), operación y verificación de procesos organizacionales

Procesos articulados con la Gestión organizacional

Articulación de los procesos con la Formulación estratégica, Balanced Scorecard, Sistemas de Gestión (Calidad, riesgos, costos, etc.) Gestión del conocimiento, Gestión del Cambio, Trabajo en Equipo.

Tecnología Informática aplicada a la gestión por procesos

Documentación, sistematización, automatización, SOA, EA, modelamiento y simulación de procesos



Reflexione sobre las siguientes preguntas:

- ¿Los procesos de su organización están impactando directamente el logro de la estrategia?
- ¿La IT y la estructura organizacional están acordes con los requerimientos de sus procesos?
- ¿Se mide el desempeño de los procesos según su objetivo y se toman acciones en consecuencia?
- ¿Qué porcentaje y nivel de su organización está sensibilizada por procesos?
- ¿Los sistemas de gestión se encuentran integrados a la gestión por procesos?
- ¿Cómo puede aprovechar el conocer en que estado de madurez de la gestión por procesos se encuentra su organización?



6

Buenas razones para asistir:

- Escuchar a las empresas líderes en el mercado sobre el éxito de sus proyectos BPM
- Conocer los más recientes conceptos, desafíos, tendencias y estrategias de boca de reconocidos expertos en BPM
- Descubrir las más recientes e innovadoras soluciones de IT para la excelencia en gestión por procesos
- Interactuar con líderes pensadores y colegas de la industria, para intercambiar información sobre mejores prácticas y lecciones aprendidas
- Conocer los mitos y errores comunes que cometen los empresarios al implementar el modelo de gestión BPM
- Conocer los productos, servicios y empresas más reconocidas presentes en el mercado colombiano de soluciones BPM para optimizar la gestión de su organización



7:00 a.m.	REGISTRO
8:00 a.m.	BIENVENIDA Ana Maria García – Project & Product Manager, CIO S.A. – Colombia
CONFERENCIAS ACADÉMICAS 1, 2 y 3	
8:15 a.m.	“Madurez de BPM: Como conocer el estado actual en su organización” Carlos Enrique Mejía R. – Strategy & Business Manager, CIO S.A. – Colombia
9:00 a.m.	“Tendencias de gestión en BPM” Luis Alberto Piemonte – Presidente INSADI – Brasil
9:45 a.m.	“Tendencias metodológicas y tecnológicas en BPM” Renato de Laurentiis Gianni – Socio y Director Ejecutivo de Club BPM – España
10:30 a.m.	REFRIGERIO
PRESENTACIONES SOLUCIONES DE NEGOCIO 1	
11:00 a.m.	C I O Experiencias y soluciones en proyectos de implementación del modelo de gestión BPM Carlos Enrique Mejía R. – Strategy & Business Manager
CASOS DE ÉXITO 1	
11:45 a.m.	E m p r e s a s P ú b l i c a s d e M e d e l l í n (E P M) – C O L O M B I A Implantación de un modelo de gestión basado en procesos (BPM) Maria Patricia Giraldo – Subdirectora Planeación Humana y Organizacional
12:30 p.m.	ALMUERZO
PRESENTACIONES SOLUCIONES DE NEGOCIOS 2, 3 y 4	
2:00 p.m.	I B M Metodología BPM: Alineando acciones tácticas con su estrategia de negocio Alexander Martinez – BPM Líder Regional
2:40 p.m.	P E C T R A T E C H N O L O G Y BPM. La solución para enfrentar entornos cambiantes + Caso de éxito Quala Federico Silva – Business Manager, David Moreno – Director de Sistemas Quala Colombia
3:20 p.m.	O R A C L E Enfoque práctico de BPM: Conozca a través de algunos ejemplos, los beneficios y diferenciadores competitivos que una solución BPM puede ofrecer a su organización Julio Restrepo – Senior Co-Prime FMW LAD, Gerardo Rivera – Senior Sales Consultant LAD
4:00 p.m.	REFRIGERIO
CASOS DE ÉXITO 2 y 3	
4:20 p.m.	G r u p o A C C O R - B R A S I L En la búsqueda de la competitividad a través de la Gestión por Procesos Sergio Perez – BPM Manager
5:00 p.m.	A M C O R – A R G E N T I N A Implementación tecnológica de procesos a partir de su diseño Edgardo Oscke – Gerente de Sistemas
5:40 p.m.	CLAUSURA Y COCKTAIL

	Descuento sobre tarifa plena	TARIFA CON DESCUENTOS HASTA:		
		jul-24	ago-12	sep-02
Público general	Tarifa Plena			690.000
	5%		655.500	
	15%	586.500		
Suscriptores El Tiempo, Suscriptores Portafolio y Descuento convenio Avianca	10%		621.000	
	20%	552.000		
Clientes CIO y Estudiantes pregrado	10%			621.000
	15%		586.500	
	25%	517.500		

Notas

Nota 1. Los descuentos son excluyentes, no acumulativos.

Nota 2. Descuento corporativo: por cada 04 personas inscritas de la misma empresa, independiente de los valores y descuentos, se concede 01 cupo adicional sin costo.

Nota 3. Al elegir "Descuento convenio Avianca" el día del evento deberá presentar su pasabordo. Si no tiene pasabordo porque no viajó con Avianca pero accedió al descuento, dentro los diez días hábiles posteriores al evento se le facturará la diferencia (*).

Nota 4. Los suscriptores El Tiempo y Portafolio pueden acceder al descuento del mismo sólo si son suscriptores antes del 11 de junio de 2009.

Nota 5. Estos valores no incluyen IVA.

(*) Si extravía su pasabordo confirmaremos con el sistema de la aerolínea su viaje/tiquete.



Para los asistentes al Primer BPM Day Colombia 09 que requieran trasladarse a Bogotá desde cualquier ciudad nacional o país, Avianca ofrece los siguientes descuentos utilizando el código del evento “GN601”:

Descuentos rutas nacionales:

Familia de tarifas	Clase de reserva	Descuento
Econo	W, B, X	10%
Flexi	S, L, V	12%
Superflexi	H, Q, M, Y	15%
Ejecutiva	C, J	20%

En las rutas con tres niveles tarifarios o menos, el descuento se aplicará de la siguiente forma: Econo: 10%, Flexi y Superflexi: 12%.

Descuentos rutas nacionales

Tarifas por cabina	Descuento
Cabina Ejecutiva: Clase J	15%
Cabina Ejecutiva: Clase C (Promocionales)	5%
Cabina económica: Tarifas con estadía máxima entre 3 y 12 meses	10%
Cabina económica: Tarifas con estadía máxima entre 1 y 2 meses	5%

Observaciones

1. Estos descuentos no aplican para tarifas que contienen promociones.
2. Para mayor información y/o compra de tiquetes por favor comuníquese con personal de Avianca en algunos de sus puntos de venta directos, agencias de viaje o ingrese a su página web www.avianca.com

Mayores informes e inscripciones

Consulte nuestra página web www.cio.com.co, escribanos a bpm-day@cio.com.co o comuníquese con nosotros en Medellín, al teléfono (57 4) 448 29 00 o al celular 314 701 19 76



Primer
BPM Day | **09**
Business Process Management | COLOMBIA