

## TABLA COMPARATIVA ENTRE BPR, TQM y Six Sigma

Concepto	BPR Radical	BPR revisionista	TQM	Six Sigma
Nivel de cambio	Radical	Pequeño salto	Incremental	Incremental
Alcance	Organizacional	Los procesos	Los procesos	Proceso individual
Foco	Empezar desde cero	Rediseñar los procesos actuales	Rediseñar los procesos actuales	Mejorar los procesos actuales
Participación	De arriba hacia abajo	De arriba hacia abajo y de Abajo hacia arriba	De abajo hacia arriba	De abajo hacia arriba
Papel de la IT	Habilitador esencial	Habilitador primario	Habilitador clave	Habilitador clave
Otros habilitadores	Dueños de proceso	Dueños de proceso	Herramientas estadísticas	Herramientas estadísticas
Riesgo	Alto	Moderado	Moderado	Moderado
Meta principal	Reducción de costos	Reducción de costos	Mejoramiento de la calidad	Mejoramiento de la calidad

Fuente: Business Process Management Systems, James F. Chang, publicado en 2006, página 26, Auerbach Publications - Taylor & Francis Group